

BIENVENIDA RUTAS CULTURALES 2024

Queremos darle la bienvenida al Programa Rutas Culturales para Personas Mayores de la Comunidad de Madrid, fruto de la colaboración de la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) y la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, diseñado para favorecer el envejecimiento activo de las personas mayores de 55 años que viven en la Comunidad de Madrid, y por qué no, ayudarles a ampliar su red social y evitar posibles situaciones de soledad.

Esperamos que en esta oferta 2024 encuentre el viaje deseado, pero, sobre todo, que disfrute al máximo de la gran aventura que supone viajar.

Para que ninguna incidencia empañe esta magnífica experiencia es muy importante elegir y planificar bien el viaje, por ello, le ofrecemos algunas

RECOMENDACIONES:

ASEGÚRESE al escoger el destino que es el adecuado para su estado físico y de salud, sea prudente en la elección.

INFÓRMESE bien de todos los detalles del itinerario y el programa de la Ruta elegida:

- Un buen número de los viajes que va a encontrar en este folleto son circuitos en los que se recorren, en autobús, varios países o amplias regiones.
- Tenga muy en cuenta los kilómetros a realizar cada día y la duración de estos desplazamientos. En el folleto están indicados los kilómetros diarios y el total a realizar durante los días de duración del circuito.
- En algunos destinos el hotel puede estar ubicado en las afueras de la localidad a visitar o en alguna localidad cercana. Si tiene alguna duda al respecto, antes de elegir su viaje, compruebe o consulte en su agencia de viajes la distancia a la ciudad de referencia, el tiempo de desplazamiento y si cuenta con algún medio de transporte público en las inmediaciones del hotel.
- Si su viaje es de largo recorrido verifique si se trata de un vuelo directo o con escala/s, esta información se encuentra en el folleto en el apartado “el precio incluye” o en la descripción del primer y último día del itinerario la ruta. En caso de ser un vuelo con escala/s solicite en su agencia información sobre la/s misma/s. Es importante que conozca el número real de horas de viaje, desde la hora

programada salida del vuelo hasta la de llegada al punto de destino.

- En viajes de largo recorrido, si la llegada está prevista a primera hora de la mañana tenga en cuenta la hora de check-in del hotel (hora de acceso a la habitación), habitualmente establecida a partir de las 14:00 horas. También es conveniente considerar las actividades programadas para esa jornada.

VALORE la posibilidad de contratar un seguro que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir antes o durante el viaje. Todos los viajes del Programa Rutas Culturales incluyen un seguro de viaje básico, lea con atención las coberturas que ofrece y amplíelas si lo considera conveniente.

LLEVE la [Tarjeta Sanitaria Europea \(TSE\)](#) si va a viajar a alguno de los países de Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza.

CONSULTE la información [Recomendaciones de viaje y Registro de viajeros](#) del Ministerio de Asuntos Exteriores, así como la información de la Comunidad de Madrid “[Vacunación y consejos sanitarios para viajeros](#)”, pueden serle de utilidad.

Si padece alergias o intolerancias alimentarias comuníquelo a la agencia al contratar su viaje. Durante el viaje contará con la ayuda del guía acompañante para conocer los ingredientes utilizados en la elaboración de los platos ofrecidos en el menú. En caso de contener algún ingrediente no apto, el guía llevará a cabo las gestiones necesarias para que, siempre que sea posible, dicho alimento sea sustituido por otro equivalente. Puede resultarle útil consultar la información “[Viajar con alergias alimentarias](#)”.

Su opinión nos interesa mucho, ya que nos ayuda a mejorar este programa. Por ello le agradeceríamos que, al finalizar el viaje, cumplimentara el formulario de valoración y satisfacción que le será entregado. En este formulario encontrará un código QR, a través del que puede hacer llegar su valoración directamente a la Comunidad de Madrid.

Esperamos que estas recomendaciones contribuyan al éxito de su viaje con las Rutas Culturales de la Comunidad de Madrid.

¡¡¡FELIZ VIAJE!!!