BIENVENIDA RUTAS CULTURALES 2025

Queremos darle la bienvenida al Programa Rutas Culturales para Personas Mayores de la Comunidad de Madrid, fruto de la colaboración de la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) y la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, diseñado para favorecer el envejecimiento activo de las personas mayores de 55 años que viven en la Comunidad de Madrid, y por qué no, ayudarles a ampliar su red social y evitar posibles situaciones de soledad.

Esperamos que en esta oferta 2025 encuentre el viaje deseado, pero, sobre todo, que disfrute al máximo de la gran aventura que supone viajar.

Para que ninguna incidencia empañe esta magnífica experiencia es muy importante elegir y planificar bien el viaje, por ello, le ofrecemos algunas **RECOMENDACIONES:**

ASEGÚRESE al escoger el destino que es el adecuado para su estado físico y de salud, sea prudente en la elección.

INFÓRMESE bien de todos los detalles del itinerario y el programa de la Ruta elegida:

- Un buen número de los viajes que va a encontrar en este folleto son circuitos en los que se recorren, en autobús, varios países o amplias regiones.
- Tenga muy en cuenta los kilómetros a realizar cada día y la duración de estos desplazamientos. En el folleto están indicados los kilómetros diarios y el total a realizar durante los días de duración del circuito.
- En algunos destinos el hotel puede estar ubicado en las afueras de la localidad a visitar o en alguna localidad cercana. Si tiene alguna duda al respecto, antes de elegir su viaje, compruebe o consulte en su agencia de viajes la distancia a la ciudad de referencia y si dispone de algún medio de transporte público al centro en las inmediaciones del hotel.
- Si su viaje es de largo recorrido verifique si se trata de un vuelo directo o con escala, esta información se encuentra en el folleto en el apartado "el precio incluye" o en la descripción del primer y último día del itinerario de la ruta. En caso de ser un vuelo con conexión solicite más información en su agencia. Es importante que conozca el número real de horas de viaje, desde la llegada al aeropuerto de origen hasta la de llegada al punto de destino.
- En viajes de largo recorrido, si la llegada está prevista a primera hora de la mañana tenga en cuenta la hora de check-in del hotel (hora de acceso a la habitación), habitualmente establecida a partir de las 14:00 horas. También es conveniente que tenga en consideración las actividades programadas para esa jornada.
- Todas las rutas cuentan con un guía acompañante durante el viaje de ida, todo el recorrido y el viaje de regreso, excepto en los viajes a Baleares y Canarias en los que no será obligatoria su presencia durante los vuelos, si bien se prestará un servicio de asistencia en los aeropuertos tanto en la salida como en el regreso.

VALORE la posibilidad de contratar un seguro que cubra cualquier eventualidad que pudiera surgir antes o durante el viaje. Todos los viajes del Programa Rutas Culturales incluyen un seguro de viaje básico, lea con atención las coberturas que ofrece y amplíelas si lo considera conveniente.

LLEVE la Tarjeta Sanitaria Europea (TSE) si va a viajar a alguno de los países de Espacio Económico Europeo, Reino Unido o Suiza.

CONSULTE la información Recomendaciones de viaje del Ministerio de Asuntos Exteriores, así como la información de la Comunidad de Madrid "Vacunación y consejos sanitarios para viajeros", pueden serle de utilidad.

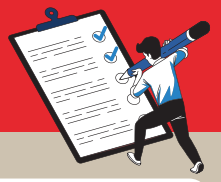
Si padece alergias o intolerancias alimentarias comuníquelo a la agencia al contratar su viaje. Durante el viaje contará con la ayuda del guía acompañante para conocer los ingredientes utilizados en la elaboración de los platos ofrecidos en el menú. En caso de contener algún ingrediente no apto, el guía llevará a cabo las gestiones necesarias para que, siempre que sea posible, dicho alimento sea sustituido por otro equivalente. Puede resultarle útil consultar la información Viajar con alergias alimentarias.

Su opinión nos interesa mucho, ya que nos ayuda a mejorar este programa. Por ello le agradeceríamos que, al finalizar el viaje, cumplimentará el formulario de valoración y satisfacción que le entregará el guía acompañante. En este formulario encontrará un código QR, a través del que puede hacer llegar su valoración directamente a la Comunidad de Madrid.

Esperamos que estas recomendaciones contribuyan al éxito de su viaje con las Rutas Culturales de la Comunidad de Madrid.

¡¡¡FELIZ VIAJE!!!

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN



DATOS DEL SOLICITANTE PRINCIPAL

Apellido 1 | Apellido 2 | Nombre

DNI/NIE | Fecha de nacimiento | Email

Domicilio

Localidad | C.P.

Teléfono | Móvil

DATOS DEL ACOMPAÑANTE

Apellido 1 | Apellido 2 | Nombre

DNI/NIE | Fecha de nacimiento | Email

Domicilio

Localidad | C.P.

Teléfono | Móvil

Cada usuario podrá acceder a cuantos programas y salidas diferentes desee, al no haber límite en el número de viajes a realizar, podrán ser inscritos cuantos usuarios quieran dentro de la misma solicitud. El orden de asignación de plazas será por estricto orden de inscripción. PLAZAS LIMITADAS EN CADA DESTINO Y SALIDA.

DECLARACIÓN DEL SOLICITANTE PRINCIPAL
DECLARO:

- Que son ciertos mis datos consignados y del solicitante acompañante, en su caso, y que soy conocedor que la ocultación o falsedad de los mismos puede ser motivo de cancelación de la plaza obtenida.
- Que puedo valerme por mí mismo y no padezco enfermedad contagiosa.
- Doy mi conformidad para el tratamiento de los datos informáticos, a los únicos fines de este programa, y autorizo a la Comunidad de Madrid para que pueda verificar la veracidad de los mismos.

En Madrid, a de de 2025

Firma del solicitante principal

Comunidad de Madrid

Sus datos personales serán incorporados y tratados en el fichero o tratamiento cuyo responsable es W2M CORPORATE, S.L.U. debidamente inscrito en la Agencia Española de protección de datos, cuya finalidad es la gestión de los servicios solicitados por usted. Dichos datos serán cedidos a la Dirección General de Atención a la Dependencia y al Mayor de la Comunidad de Madrid, en virtud de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 y demás leyes aplicables, L.O. 3/2018 de protección de datos.
Usted podrá ejercer los derechos de acceso a sus datos, rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento, por medio de escrito acompañado de copia del DNI o pasaporte en vigor y dirigido mediante escrito dirigido por correo ordinario a: W2M Corporate, S.L.U., C/ General Riera 154, 07010 Palma de Mallorca.